



## An explanation of your invoice

### General:

The purpose of page 1 of the invoice is to provide you with a quick overview of the main contents of your annual statement of account. Specifically, these elements are: the settlement period, the invoice amount, payments received, and consumption for the previous year and for this year.

On page 2 you can see the amounts and due dates of your future payments on account.

If you wish to have additional information, you can understand how the invoice amount was calculated based on the wealth of account data. On the following pages you have a sector-based proof of accounting (electricity, natural gas or water) available to you. This provides you with all of the relevant data you need. The proof of accounting itself is broken down into the segments assessing consumption and detailing the amounts involved.

At the end of your invoice we summarise all of the product-specific information important for you, along with additional useful notices under 'Current Service Information' [Aktuellen Serviceinformationen].

And to help you measure your own power consumption alongside average consumption figures for comparable households, we furnish a comparison table along with your annual accounting.

### Annual statement of account, page 1 (overview)

#### 1 Settlement period

This is the total time period over which your annual accounting extends. The beginning and end dates are identical with the old and new meter-reading dates you can find in the technical portion of the proof of accounting.

#### 2 Customer no.

The customer no. is the most important identification feature. We can process your enquiries more quickly if you provide it during calls and in correspondence. If it is not included with your remittance, or if it is wrong, we cannot properly assign your payment and settle your account. The consequences can be measures taken at your expense, and in extreme cases it can result in a discontinuation of the power supply.

**Our request to you: Please always provide the correct and complete customer no. when calling and in correspondence, but along with your remittances as well.**

#### 3 Invoice information

The most important invoice results are presented here. At a glance, you can see what types of energy we provide you with (electricity, natural gas or water). In the line marked 'Invoice Amount' [Rechnungsbetrag] you can see at the far right what charges your energy consumption has caused. The amount you have already paid by way of advance payments (payments made for energy consumption) will be offset against this amount. The result is an amount due and payable to us, or a positive balance in your favour. Final posting date: This is the date on which we posted the last payment received from you. This way, you can ascertain whether we have been able to take your last payment into account or not.

#### 4 Abschlags-Kurzinformation

Here, you can see the amount of your future monthly advance payment.

#### 5 Posting and payment information

If you pay the invoice and advance-payment amounts via bank transfer, this is where we remind you – once – that we expect receipt of the amounts due us by no later than the due dates shown here. If you have provided us with a direct-debit mandate (this is already the case for approx. 80 percent of our customers), we inform you here of the bank and account from which the invoice or advance-payment amount will be debited on the due date. For reasons of data protection, only the last four digits of the

Mainova - Postfach 20 01 54 - D-6005 Frankfurt am Main

**Max Mustermann**  
Musterweg 9  
60599 Frankfurt

**Mainova Aktiengesellschaft**  
Postfach 20 01 54  
60023 Frankfurt am Main

Unsere kostenlose Service-Nr.:  
ServiceLine 0800 11 444 88  
ServiceFax 0800 11 555 88  
kostenfrei aus allen deutschen Fest- und  
Mobilfunknetzen

ServiceMail service@mainova.de  
ServiceCenter Sifstrasse 30  
Internet www.mainova.de

**JAHRESRECHNUNG** vom 22.08.2009 bis **2010**

**Kunden-Nr.:** P 2011 1234 567  
**Rechnungs-Nr.:** 123 456 789  
**Rech.-Datum:** 26.01.2011

Sehr geehrter Herr Mustermann,  
herzlichen Dank für Ihr Vertrauen in uns, den regionalen Energie- und Wasserversorger im Rhein-Main-Gebiet. Die von uns erbrachten Leistungen berechnen wir wie folgt:

Versorgungsart	Verbrauch	Verbrauch (Vorjahr)	Netto (EUR)	MwSt (EUR)	Brutto (EUR)
<b>Strom</b>	5.196 kWh	(4.484 kWh)	973,08	184,89	1.157,97
<b>Erdgas</b>	36.521 kWh	(36.200 kWh)	2.109,21	400,75	2.509,96
<b>Wasser</b>	182 m³	(182 m³)	381,19	26,68	407,87
<b>Rechnungsbetrag</b>			3.463,48	612,32	<b>4.075,80</b>
Auf Energieverbrauch geleistete Zahlungen: <small>(letzter Buchungstag 26.01.2011)</small>			-4.282,30	-700,70	-4.983,00
<b>Guthaben</b>					<b>-907,20</b>

**Ihr neuer monatlicher Abschlag beträgt 566,00 EUR**

Das Guthaben wird in den nächsten Tagen auf Ihr Konto Nr. xxxxxxxx2202 (aus Datenschutzgründen nicht vollständig dargestellt) bei der Deutsche Bank Privat und Geschäftskunden (BLZ:50570024) überwiesen. Die Abschläge werden wir zu den entsprechenden Fälligkeitsterminen von Ihrem angegebenen Konto abbuchen.

Einzelheiten zur jeweiligen Betragsermittlung entnehmen Sie bitte den beigefügten Berechnungsnachweisen.

Freundliche Grüße  
Mainova Aktiengesellschaft

Mainova Aktiengesellschaft - Salmstraße 28 - D-60053 Frankfurt am Main  
Vorstand: Dr. Constanze H. Abt, Vorstand: Dr. Petra Roth, Vorstand: Dr. Constanze H. Abt, Vorstand: Dr. Marie-Luise Wolf, Joachim Zentek  
Sitz der Aktiengesellschaft: Frankfurt am Main - Amtsgericht Frankfurt HRB 7173 - Ust-IdNr: DE 114184034  
Landesbank Hessen-Thüringen Girozentrale, No. Nr. 14 945 028 (BLZ 500 500 00) - IBAN: DE71 5005 000 000 1494 0025 - SWIFT-BIC: HELADEF3

Seite: 1(7)

Annual statement of account, page 1 (overview)



account no. are shown here. Please review this information. You have two weeks from receipt of the invoice in which to have these data corrected. Naturally, we promptly refund any amounts due to you to your account – or, if we have no account information for you, this is where we request you to provide us with an account to which the money can be transferred.

## Annual statement of account, page 2 (future advance payments):

### 6 Advance-payment information

This is where we inform you about the structure and amount of the new monthly advance-payment amounts, and about their precise due dates. The new advance-payment amounts are set based on the annual consumption shown in the current annual statement of account, taking into account current (and in some cases planned) product prices.

**Note:** The next annual reading of the meters takes place approx. 2 weeks following the last due date shown here. The next invoice is issued approx. 4 weeks after this date.

Anlage zur Rechnung vom: 26.01.2011		ServiceLine: 0800 11 444 88	
Rechnungs-Nr.: 123 456 789		ServiceFax: 0800 11 555 88	
Kunden-Nr.: P 2011 1234 567		kostenlos aus allen deutschen Fest- u. Mobiltelefonen	

  

6 Ihre künftigen Abschlagszahlungen				
Ihren monatlichen Abschlagsbetrag haben wir in folgender Höhe ermittelt:				
Versorgungsart	Netto (EUR)	MwSt. (%)	MwSt (EUR)	Brutto (EUR)
Strom	138,66	19,00	26,34	165,00
Erdgas	290,76	19,00	55,24	346,00
Wasser	51,40	7,00	3,60	55,00
<b>Neuer monatlicher Abschlagsbetrag</b>	<b>480,82</b>		<b>85,18</b>	<b>566,00</b>

  

<b>Abschläge werden fällig am:</b>	10.02.2011	01.03.2011	31.03.2011	02.05.2011
	30.05.2011	29.06.2011	29.07.2011	

Annual statement of account, page 2 (future advance payments):

## Annual statement of account, page 3 ff. (proof of accounting):

### 7 Reporting point

The reporting point is an unambiguous identification point that must be specified in every statement of account. It represents the unmistakable measuring point for energy supply to this point of consumption.

### 8 Determination of consumption

Here you will find all of the data required to determine consumption for the time period in question: the energy type, the products you have selected, and the number of the meter, reading dates and reading values ('old' [alt] and 'new' [neu]) along with the resulting consumption. This is also where you can check to see whether the meter readings have been read or estimated, or if your own reading has been taken into account.

If you have selected a rate containing different pricing levels (e.g. a day and night rate), these are shown separately.

In some cases the difference in meter levels still needs to be converted in the accounting unit. This is the case with gas, for instance, as the gas meter shows cubic metres (m<sup>3</sup>), although we are required by law to invoice this quantity in kilowatt hours (kWh).

This section concludes, though, by showing the consumption amount used in the following section – 'Detailed Charges' [Betragsermittlung] – as the basis for calculating the invoice amount; this amount is transferred over to the 1<sup>st</sup> page of the invoice (overview)

### 8a Conversion to kWh – natural gas

As already indicated in the above section, the amount of natural gas consumed shown in cubic metres (m<sup>3</sup>) on the meter must be converted to the accounting unit of the kilowatt hour (kWh). This conversion is performed by multiplying the amount of m<sup>3</sup> shown on the meter by the calorific value (energy content in the gas) and the state coefficient (pressure and temperature) of the gas delivered. The result is the total consumption by the accounting unit in kWh. For a more detailed explanation of this conversion, you are kindly requested to consult our notes on the natural gas invoice.

Anlage zur Rechnung vom: 26.01.2011		ServiceLine: 0800 11 444 88	
Rechnungs-Nr.: 123 456 789		ServiceFax: 0800 11 555 88	
Kunden-Nr.: P 2011 1234 567		kostenlos aus allen deutschen Fest- u. Mobiltelefonen	

  

7 Berechnungsnachweis - STROM							
Zählpunkt DE 000193 60599 0000000000000123456						Zähler-Nr. 123 456	
8 Verbrauchsermittlung							
Produktbezeichnung	Zähler-Nr.	Zählerstand alt	Zählerstand neu	Verbrauch (kWh)	Umrech-faktor	Verbrauch (kWh)	
Mainova Kombi	123 456	35 743	41 000	4 257			
22.08.09 - 19.08.10	Tag-/Gesamtverbrauch	abgelesen	abgelesen			31 173	
Mainova Kombi	123 456	7 561	8 500	939			
22.08.09 - 19.08.10	Nachtverbrauch	abgelesen	abgelesen			5 196	
<b>Verbrauch in kWh - Strom</b>						<b>5.196</b>	
9 Betragsermittlung							
Abrechnungszeitraum von	bis	Tage	Preisart	Preis in EUR/je	Verbrauch (kWh)	Betrag (EUR)	
22.08.09 - 19.08.10	=	363	Arbeitspreis HT	0,158600/kWh	x	4.257 =	675,16
22.08.09 - 31.12.09	=	132	Stromsteuer	0,020500/kWh	x	1.548 =	311,73
01.01.10 - 19.08.10	=	231	Stromsteuer *)	0,020500/kWh	x	2.709 =	55,53
						4.257	
22.08.09 - 19.08.10	=	363	Arbeitspreis NT	0,120800/kWh	x	939 =	113,43
22.08.09 - 31.12.09	=	132	Stromsteuer	0,020500/kWh	x	341 =	6,99
01.01.10 - 19.08.10	=	231	Stromsteuer *)	0,020500/kWh	x	588 =	12,26
						939	
22.08.09 - 19.08.10	=	363	Verrechnungspreis	49,09/Jahr	: 365 x 363 Tage	=	48,82
22.08.09 - 19.08.10	=	363	fester Leistungspreis	29,32/Jahr	: 365 x 363 Tage	=	29,16
<b>Nettobetrag</b>						<b>973,08</b>	
19% Mehrwertsteuer						<b>184,89</b>	
<b>Rechnungsbetrag Strom</b>						<b>1.157,97</b>	

Annual statement of account, page 3 (proof of accounting):

Anlage zur Rechnung vom: 26.01.2011		ServiceLine: 0800 11 444 88	
Rechnungs-Nr.: 123 456 789		ServiceFax: 0800 11 555 88	
Kunden-Nr.: P 2011 1234 567		kostenlos aus allen deutschen Fest- u. Mobiltelefonen	

  

7 Berechnungsnachweis - ERDGAS							
Zählpunkt DE 700166 60599 0000000000000123456				Zähler-Nr. 123 456			
8 Verbrauchsermittlung							
Produktbezeichnung	Zähler-Nr.	Zählerstand alt	Zählerstand neu	Verbrauch (m³)			
Erdgas Basic/Medium	123 456	37 730	41 100	3 370			
<b>Gemessener Verbrauch in m³ - Erdgas</b>				<b>6.740</b>			
8a Umrechnung in kWh							
Umrechnung in kWh	Verbrauch in m³	Zustands-Zahl	Brennwert	Verbrauch in kWh			
22.08.09 - 19.08.10	3.370	x 0,9543	x 11,356	= 36.521			
<b>Gesamtverbrauch in kWh - Erdgas</b>				<b>36.521</b>			
9 Betragsermittlung							
Abrechnungszeitraum von	bis	Tage	Preisart	Preis in EUR/je	Verbrauch (kWh)	Betrag (EUR)	
22.08.09 - 31.08.09	=	10	Arbeitspreis	0,053000/kWh	x	997 =	52,84
01.09.09 - 19.08.10	=	353	Arbeitspreis *)	0,050000/kWh	x	35.524 =	1.776,20
						36.521	
22.08.09 - 31.12.09	=	132	Erdgassteuer	0,005500/kWh	x	13 275 =	73,01
01.01.10 - 19.08.10	=	231	Erdgassteuer *)	0,005500/kWh	x	23 246 =	127,85
						36.521	
22.08.09 - 19.08.10	=	363	Grundpreis	79,75/Jahr	: 365 x 363 Tage	=	79,31
<b>Nettobetrag</b>						<b>2 109,21</b>	
19% Mehrwertsteuer						<b>400,75</b>	
<b>Rechnungsbetrag Erdgas</b>						<b>2.509,96</b>	

Annual statement of account, page 3 ff. (proof of accounting):

Strom  
Erdgas  
Wärme  
Wasser



**9 Detailed charges**

Here, the consumption values determined in the consumption section are assigned to their applicable price or time zones (e.g. in the case of changes in price or tax rate) and multiplied by the respective prices that apply. The annual prices, e.g. service or clearing prices, are converted on a daily basis for the respective settlement periods and for each sector the net, VAT and gross totals transferred to the 1st page of the invoice (overview).

**10 Current service information**

On this page, we provide you with useful notes and information. On these pages, among other things, we present the breakdown of the electricity mix as required by law (electricity-labelling requirement), the level of water hardness in your home, and the location and opening hours of the Mainova ServiceCenter.

**11 Your current power consumption in comparison**

For orientation purposes, we help our customers evaluate their personal power consumption in comparison to the amounts consumed by average households of comparable size. Based on the number of people living in the customer's household, the customer can evaluate his or her current consumption as economical, average or high and, in the event, can take steps to generate energy-saving potentials.

Anlage zur Rechnung vom Rechnungs-Nr.: 26.01.2011 123 456 789 Kunden-Nr.: P 2011 1234 567		ServiceLine 0800 11 444 88 ServiceFax 0800 11 555 88 kostenfrei aus allen deutschen Fest- u. Mobilfunknetzen				
<b>8 Berechnungsnachweis - WASSER</b>						
<b>Verbrauchsermittlung</b>						
Produktbezeichnung Abrechnungszeitraum	Zähler-Nr.	Zählerstand alt	Zählerstand neu	Verbrauch (m³)	Umrech- faktor	Verbrauch (m³)
Aqua Classic 22.08.09 - 19.08.10	123 456	418 abgelesen	600 abgelesen	182		
<b>Verbrauch in m³ - Wasser</b>						<b>182</b>
<b>9 Betragsermittlung</b>						
Abrechnungszeitraum von bis	Tage	Preisart	Preis in EUR/je	Verbrauch (m³)	Betrag (EUR)	
22.08.09 - 19.08.10 =	363	Tarifpreis	1,880000/m³	182 =	342,16	
22.08.09 - 19.08.10 =	363	Grundpreis	39,25/Jahr	: 365 x 363 Tage =	39,03	
<b>Nettobetrag</b>						<b>381,19</b>
7% Mehrwertsteuer						<b>26,68</b>
<b>Rechnungsbetrag Wasser</b>						<b>407,87</b>

Annual statement of account, page 3 ff. (proof of accounting)

Anlage zur Rechnung vom 26.01.2011  
Rechnungs-Nr.: 123 456 789  
Kunden-Nr.: P 2011 1234 567

ServiceLine 0800 11 444 88  
ServiceFax 0800 11 555 88  
kostenfrei aus allen deutschen Fest- u. Mobilfunknetzen

**10 Aktuelle Serviceinformationen**

An dieser Stelle möchten wir Ihnen jeweils wichtige Abrechnungs- und Serviceinformationen geben, die Ihnen im Bedarfsfall sicher von Nutzen sein werden.

Unsere Services sind ausgezeichnet worden!

Beste Stromanbieter 2010

Rechnungserklärung online [www.mainova.de/rechnungserklaerung](http://www.mainova.de/rechnungserklaerung)

Bietet Ihnen eine erläuternde Beispielrechnung  
Offers you an itemised draft invoice  
Musterliterizze aciklanmis örnek fatura sunuyoruz

**Öffnungszeiten Mainova ServiceCenter** **Stiftstraße 30, 60313 Frankfurt am Main**  
Montag - Donnerstag **8.00 - 16.30 Uhr**  
Freitag **8.00 - 14.30 Uhr**

**Zentrale Notruf-Nr. (Störungsmeldungen)** **069 213 - 88110**

Die zentrale Notrufnummer der Netzdienste Rhein Main GmbH, nimmt rund um die Uhr Ihre Störungsmeldungen für Strom, Gas, Wärme, Wasser und Straßenbeleuchtung entgegen.

**Wasserhärtegrad** **Härtebereich: 2-3 Härtegrad: 9 - 16°dH**  
in Ihrer Verbrauchsstelle: Musterweg

Ausführliche Hinweise auf Uran im Frankfurter Trinkwasser finden Sie im Internet unter [http://www.mainova.de/pdf/HW\\_Information\\_Uran\\_08-2008.pdf](http://www.mainova.de/pdf/HW_Information_Uran_08-2008.pdf).  
Ferner können Sie sich auf der kostenfreien ServiceLine 0800 11 444 88 informieren.

**Stromkennzeichnung**

Stromkennzeichnung 2011  
gemäß § 42, Energiewirtschaftsgesetz auf Basis der Zahlen des Jahres 2009

Unternehmensmix Gesamterzeugung Mainova AG	Produktmix* Erzeugung Mainova AG	Verbleibender Energieertrag Mainova AG	Stromerzeugung in Deutschland
50%	98%	82%	35%
14%	14%	14%	17%

Umweltwirkungen je Kilowattstunde

CO <sub>2</sub> Emissionen	278 g	389 g	508 g
Radioaktiver Äquivalent	0,0003 g	0,0003 g	0,0007 g

\* Neuartige, Ökofälle und Green Options  
Wasserdichte Informationen erhalten Sie unter [www.mainova.de/stromkennzeichnung](http://www.mainova.de/stromkennzeichnung), bei Mainova ServiceLine 0800 11 444 88  
kostenfrei aus allen deutschen Fest- und Mobilfunknetzen oder im Mainova ServiceCenter, Stiftstraße 30, Frankfurt.

Seite: 6(7)

Annual statement of account, page 6 (current service information)

Anlage zur Rechnung vom: 02.02.2010  
Rechnungs-Nr.: 692 829 9999  
Kunden-Nr.: P 2012 1599 999

ServiceLine 0800 11 444 88  
ServiceFax 0800 11 555 88  
kostenfrei aus allen deutschen Fest- u. Mobilfunknetzen

**11 Ihr aktueller STROM-Verbrauch im Vergleich 185 kWh**

Zu Ihrer Orientierung möchten wir Ihnen mit den nachfolgenden Informationen die Möglichkeit geben, Ihren persönlichen Stromverbrauch mit dem Durchschnittsverbrauch vergleichbarer Haushalte zu vergleichen. Bitte orientieren Sie sich dabei zunächst an der Anzahl der zu Ihrem Haushalt gehörenden Personenzahl und wählen dann aus dieser Rubrik die Verbrauchszelle, die Ihren persönlichen Verbrauch beinhaltet. Bitte berücksichtigen Sie bei der Beurteilung des Ergebnisses, dass der Umfang und die Nutzung von Elektrogeräten sowie eine Warmwasseraufbereitung mit Elektrizität die individuelle Zuordnung zum Verbrauchstyp beeinflussen kann.

**Durchschnittlicher Stromverbrauch eines Haushaltes**

Personenzahl	Verbrauchstyp	Verbrauch (kWh/a)
1 Person	sparsam	1.700
	durchschnittlich	2.000
	hoch	2.500
2 Personen	sparsam	2.300
	durchschnittlich	2.700
	hoch	3.300
3 Personen	sparsam	3.800
	durchschnittlich	4.200
	hoch	4.800

Weitere Energie- und Wasserspartips, unter Berücksichtigung Ihrer persönlichen Haushaltssituation, halten wir auch auf unserer Internetseite [www.mainova-energie-haus.de](http://www.mainova-energie-haus.de) für Sie bereit.

Zum Aufspüren eines Mehrbedarfs kann Ihnen eventuell auch nachfolgende Tabelle behilflich sein.

**Durchschnittliche Leistungsaufnahme im Leerlauf (Watt)**

Streckernetzteil	2 - 4
Rundfunkwecker	0,5 - 2,5
Notebook	1 - 12
Bewegungsmelder	1 - 10
Anrufbeantworter	1,5 - 12
CD-Player	2 - 6
PC-Modem	4 - 10
Satellitenempfänger	4 - 35

Sie haben Fragen? Gerne stehen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unter der kostenfreien ServiceLine 0800 11 4444 88 zur Verfügung.

Seite: 7(7)

Page 7 (your current power consumption in comparison)