Strom
Erdgas
Wärme
Wasser

Hesap Açıklaması

Genel Bilgiler:

Faturanın 1. Sayfası size yıllık faturanızın temel içeriği ile ilgili genel bir bakış açısı vermektedir. Bunlar özellikle: fatura süresi ve fatura tutarı, ön ödemeler, önceki yılın ve güncel enerji tüketim bilgileridir. 2.Sayfada yeni dönemdeki aylık ön ödeme miktarlarını ve tarihlerini öğrenebilirsiniz. Daha ayrıntılı bilgi için faturadaki ceşitli veriler, fatura tutarının nasıl hesaplandığını anlamanızı kolaylaştıracaktır. Bununla ilgili aşağıdaki sayfalarda tüketilen her enerji türü (elektrik, gaz veya su) ile ilgili hesap tesbiti diye tercüme edebileceğimiz "Berechnungsnachweis"bulunmaktadır. Hesap tesbiti bütün önemli bilgileri içermektedir. Burada söz konusu olan hesap tesbiti tüketim miktarının belirlenmesi ödenecek tutarin hesaplanması diye belirlenen iki bölüme ayrılmıştır. Faturanızın sonunda "Aktuelle Service-informationen" başlığı altında ürünlerimize ait tüm önemli bilgileri ve diğer yararlı olabilecek ipuclarını özetledik. Kendi elektrik tüketiminizi benzer aileler ile karşılastırabilmeniz için yıllık fatura ile beraber bir karşılaştırma tablosunu da sizlere sunuyoruz.

Yıllık fatura, sayfa 1 (Özet)

1 Hesaplama Dönemi

Yıllık faturanızın geçerliliğini içeren zaman dilimidir. Başlangıç ve bitiş zamanları, yukarıda sözü edilen hesap tesbitinin (Berechnungsnachweis) teknik bölümünde bildirilen eski ve yeni sayaç okuma tarihleri ile aynıdır.

2 Müşteri Numarası

Müşteriye ait en önemli özdeşleştirme belirtisidir. Telefon görüşmelerinde ve yazışmalarda bu numarayı bildirirseniz isteklerinizi daha hızlı işleme koyarız. Örneğin banka havalesinde bilgiler eksik ya da yanlış ise, ödemenizi tespit edemez bu nedenle de hesabınıza kaydetemeyiz. Bu durum sonuç olarak hatırlatma maliyeti, hatta en kötü durumda elektriğizin kesilmesine sebep olabilir.
Sizden ricamız: Telefon görüşmelerinde ve yazışmalarda, ama özellikle de ödemelerde, her zaman doğru ve eksiksiz müşteri numaranızı belirtiniz.

3 Fatura Bilgileri

Burada hesaba ait en önemli sonuçlar gösterilmektedir. Ilk bakışta hangi enerji kaynağını (elektrik, gaz veya su) kulandığınzı görebilirsiniz. Sağdaki "Rechnungsbetrag" bölümünde kullandığınız tutar belirtilir. Bu tutardan aylık yaptığınız ön ödemeler çıkarıldıktan sonra kalan tutar, ya bir ek ödeme yada geri alacağınız miktar olarak tesbit edilir. "Letzter Buchungstag": Son ödemenizi kaydettiğimiz tarihtir. Bu sayede son ödemenizin hesaba katılıp katılmadığını tespit edebilirsiniz.

4 Kısa ön ödeme bilgisi

Burada ilk bakışta gelecek yıl icin öngörülen aylık ödemelerinizi görebilirsiniz.

mainova

Mainova - Postfach 20 01 54 - D-60605 Frankfurt am Main

Max Mustermann
Musterweg 9
60599 Frankfurt

Mainova Aktiengesellschaft
Postfach 20 01 54
60623 Frankfurt am Main

Unsere kostenfreie Service-Nr.:
ServiceLine 0800 11 444 88
ServiceFax 0800 11 555 88
kostenfrei aus allen deutschen Festnetzen und Mobilfunknetzen

ServiceMail service@mainova.de
ServiceCenter Stiftstraße 30
Internet www.mainova.de

1 JAHRESRECHNUNG vom 22.08.2009 bis 19.08.2010

2 **Kunden-Nr.: P 2011 1234 567**
Rechnungs-Nr.: 123 456 789
Rech.-Datum: 26.01.2011

Sehr geehrter Herr Mustermann,
herzlichen Dank für Ihr Vertrauen in uns, den regionalen Energie- und Wasserversorger im Rhein-Main-Gebiet. Die von uns erbrachten Leistungen berechnen wir wie folgt:

3

Versorgungsart	Verbrauch	Verbrauch (Vorjahr)	Netto (EUR)	MwSt (EUR)	Brutto (EUR)
Strom	5.196 kWh	(4.484 kWh)	973,08	184,89	1.157,97
Erdgas	36.521 kWh	(36.200 kWh)	2.109,21	400,75	2.509,96
Wasser	182 m³	(162 m³)	381,19	26,68	407,87
Rechnungsbetrag			3.463,48	612,32	**4.075,80**
Auf Energieverbrauch geleistete Zahlungen: **(letzter Buchungstag 26.01.2011)**			-4.282,30	-700,70	-4.983,00
Guthaben					-907,20

4 **Ihr neuer monatlicher Abschlag beträgt 566,00 EUR**

5 Das Guthaben wird in den nächsten Tagen auf Ihr Konto Nr. xxxxxxxx2202 (aus Datenschutzgründen nicht vollständig dargestellt) bei der Deutsche Bank Privat und Geschäftskunden (BLZ:50570024) überwiesen. Die Abschläge werden wir zu den entsprechenden Fälligkeitsterminen von Ihrem angegebenen Konto abbuchen.

Einzelheiten zur jeweiligen Betragsermittlung entnehmen Sie bitte den beigefügten Berechnungsnachweisen.

Freundliche Grüße

Mainova Aktiengesellschaft

Mainova Aktiengesellschaft · Solmestraße 38 · D-60623 Frankfurt am Main
Vorsitzende des Aufsichtsrates: Oberbürgermeisterin Dr. h. c. Petra Roth · Vorstand: Dr. Constantin H. Alsheimer (Vorsitzender), Lothar Herbst, Dr. Marie-Luise Wolff, Joachim Zientek
Sitz der Aktiengesellschaft: Frankfurt am Main · Amtsgericht Frankfurt HRB 7173 · Ust-IdNr. DE 114184034
Landesbank Hessen-Thüringen Girozentrale, Kto.-Nr. 14 846 026 (BLZ 500 500 00) · IBAN: DE71 5005 000 000 1484 6026 · SWIFT-BIC: HELADEFF
Seite: 1(7)

Yıllık fatura, sayfa 1 (Özet)

5 Hesap ve ödeme bilgileri

Fatura tutarını ve aylık ön ödemelerinizi banka havalesi yoluyla ödüyorsanız, bir defaya mahsus olmak üzere ödemenizi, burada belirtilen en son ödeme tarihlerine kadar, beklediğimizi hatırlatıyoruz. Eğer bize banka hesabınızdan çekme talimatı verdiyseniz (müşterilerimizin % 80 bu işlemi kullanmaktadır) bu durumda size hangi bankadan ve hesapdan fatura tutarını veya aylık ön ödemeleri belirtilen tarihlerde çekeceğimizi bildiriyoruz.Gizlilik nedeniyle, hesap numaranızın sadece son 4 rakamı görüntülenir. Bu bilgileri lütfen kontrol ediniz. Faturanın elinize geçmesiyle beraber, 2 hafta boyunca bize bildirerek bu bilgileri değiştirebilirsiniz.

Varsa, alacağınız miktar en kısa zamanda banka hesabınıza havale edillir. Eğer hesap numaranızı bize billdirmediyseniz, burada bu bilgileri bize bildirmenizi rica ediyoruz.

Strom
Erdgas
Wärme
Wasser

mainova

Yıllık fatura, sayfa 2 (gelecek aylık avans ödemeleri)

6 Aylık Önödeme Bilgileri

Burada yeni aylık ödemelerinizin oluşumunu, tutarını ve ödeme tarihlerini bildiriyoruz. Yeni ön ödeme tutarinizin belirlenmesinde yıllık faturada belirtilen tüketiminizi, güncel veya gelecekteki ürün fiyatlarımızı da hesaba katarak, baz olarak alıyoruz.
Not: Yaklaşık son aylık ön ödeme tarihinden 2 hafta sonra sayaç okunması gerçekleşir. Bu tarihden takriben 4 hafta sonra yeni yıllık faturanız size ulaşır.

Yıllık fatura, sayfa 3 (Hesap tesbiti)

7 Sayım Noktası

Sayım noktası herhangi bir fatura içinde belirtilmesi gereken tek özdeşleştirme noktasıdır. Bu nokta enerji teslimini bu tüketim biriminde diğerleriyle karıştırmadan gercekleştiren bir ölçüm noktasıdır.

8 Tüketim Tespiti

Burada enerji tüketiminizin söz konusu olan süre içinde tesbiti icin gerekli bilgileri bulabilirsiniz: Enerji türü, seçtiğiniz tarifler ve sayaç numarası, sayaç okuma tarihi ile sayaçta okunan değerler ("eski" ve "yeni") ve bu bilgiler sayesinde elde edilen tüketim miktarınız. Ayrıca sayacınızın bizim tarafimızdanmı okunduğunu, tahminmi edildiğini yada sizin tarafınızdan okunan sayıları mı hesabınız için kullandığımızı görebilirsiniz. Farklı fiyat tarifi (gece ve gündüz tarifesi gibi) seçtiyseniz bu da ayrıca belirtilir. Bazı durumlarda sayaç değerlerindeki okunan farkın başka bir tüketim birimine dönüştürülmesi gerekebilir. Örneğin gaz sayacında metreküp (m^3) olarak okunan değer, yasa gereği kilovatsaat (kWh) olarak hesaplanmalıdır.
Bu kısmın sonunda hep bir sonraki "Betragsermittlung" bölümünde fatura tutarının hesaplanması icin temel oluşturan enerji tüketimi bulunur ve faturanın 1.sayfasında enerji türüne göre yayınlanır.

8a Kilovatsaat çevirimi – doğal gaz

Üst kısımda belirtiğimiz gibi sayaçda metreküp (m^3) olarak ölçülen doğal gaz tüketiminin faturanız için kilovatsaate (kWh) dönüştürülmesi gerekir. Bu, sayaçda ölçülen metreküp (m^3) değerinin teslim edilen gazın kalorifik değeriyle (gazın enerji içeriği) ve gaz tedarik durumu sayısıyla (basınç ve sıcaklık) çarpılarak yapılır. Bu yöntemle hesap biriminin toplam tüketimi kilowatsaat (kWh) olarak elde edilir. Bu dönüşümün daha detaylı bir açıklaması için, doğal gaz faturanızın "açıklamalar" bölümüne bakınız.

Anlage zur Rechnung vom: 26.01.2011
Rechnungs-Nr.: 123 456 789
Kunden-Nr.: P 2011 1234 567

ServiceLine 0800 11 444 88
ServiceFax 0800 11 555 88
kostenfrei aus allen deutschen Fest.- u. Mobilfunknetzen

6 **Ihre künftigen Abschlagszahlungen**

Ihren monatlichen Abschlagsbetrag haben wir in folgender Höhe ermittelt:

Versorgungsart	Netto (EUR)	MwSt. (%)	MwSt (EUR)	Brutto (EUR)
Strom	138,66	19,00	26,34	165,00
Erdgas	290,76	19,00	55,24	346,00
Wasser	51,40	7,00	3,60	55,00
Neuer monatlicher Abschlagsbetrag	480,82		85,18	**566,00**

Abschläge werden fällig am: 10.02.2011 01.03.2011 31.03.2011 02.05.2011 30.05.2011 29.06.2011 29.07.2011

Yıllık fatura, sayfa 2 (gelecek aylık avans ödemeleri)

Anlage zur Rechnung vom 26.01.2011
Rechnungs-Nr.: 123 456 789
Kunden-Nr.: P 2011 1234 567

ServiceLine 0800 11 444 88
ServiceFax 0800 11 555 88
kostenfrei aus allen deutschen Fest.- u. Mobilfunknetzen

7 **Berechnungsnachweis - STROM**

Zählpunkt DE 000193 60599 00000000000001234356 **Zähler-Nr.** 123 456

8 **Verbrauchsermittlung**

Produktbezeichnung Abrechnungszeitraum	Zähler-Nr.	Zählerstand alt	Zählerstand neu	Verbrauch (kWh)	Umrech-faktor	Verbrauch (kWh)
Mainova Kombi 22.08.09 - 19.08.10	123 456 Tag-/Gesamtverbrauch	36.743 abgelesen	41.000 abgelesen	4.257		
Mainova Kombi 22.08.09 - 19.08.10	123 456 Nachtverbrauch	7.561 abgelesen	8.500 abgelesen	939		
Verbrauch in kWh - Strom						**5.196**

9 **Betragsermittlung**

Abrechnungszeitraum von bis	Tage	Preisart	Preis in EUR/je		Verbrauch (kWh)	Betrag (EUR)
22.08.09 - 19.08.10 =	363	Arbeitspreis HT	0,158600/kWh	x	4.257 =	675,16
22.08.09 - 31.12.09 =	132	Stromsteuer	0,020500/kWh	x	1.548 =	31,73
01.01.10 - 19.08.10 =	231	Stromsteuer *)	0,020500/kWh	x	2.709 =	55,53
					4.257	
22.08.09 - 19.08.10 =	363	Arbeitspreis NT	0,120800/kWh	x	939 =	113,43
22.08.09 - 31.12.09 =	132	Stromsteuer	0,020500/kWh	x	341 =	6,99
01.01.10 - 19.08.10 =	231	Stromsteuer *)	0,020500/kWh	x	598 =	12,26
					939	
22.08.09 - 19.08.10 =	363	Verrechnungspreis	49,09/Jahr	: 365 x 363	Tage =	48,82
22.08.09 - 19.08.10 =	363	fester Leistungspreis	29,32/Jahr	: 365 x 363	Tage =	29,16
Nettobetrag						973,08
19% Mehrwertsteuer						184,89
Rechnungsbetrag Strom						**1.157,97**

Yıllık fatura, sayfa 3 (Hesaptesbiti)

7 **Berechnungsnachweis - ERDGAS**

Zählpunkt DE 700166 60599 00000000000000123456 **Zähler-Nr.** 123 456

8 **Verbrauchsermittlung**

Produktbezeichnung Abrechnungszeitraum	Zähler-Nr.	Zählerstand alt	Zählerstand neu	Verbrauch (m^3)
Erdgas Basic/Medium 22.08.09 - 19.08.10	123 456	37.730 abgelesen	41.100 abgelesen	3.370
Gemessener Verbrauch in m^3 - Erdgas				**6.740**

8a

Umrechnung in kWh	Verbrauch in m^3	Zustands-Zahl	Brennwert	Verbrauch in kWh
22.08.09 - 19.08.10	3.370	x 0,9543	x 11,356	= 36.521
Gesamtverbrauch in kWh - Erdgas				**36.521**

9 **Betragsermittlung**

Abrechnungszeitraum von bis	Tage	Preisart	Preis in EUR/je		Verbrauch (kWh)	Betrag (EUR)
22.08.09 - 31.08.09 =	10	Arbeitspreis	0,053000/kWh	x	997 =	52,84
01.09.09 - 19.08.10 =	353	Arbeitspreis *)	0,050000/kWh	x	35.524 =	1.776,20
					36.521	
22.08.09 - 31.12.09 =	132	Erdgassteuer	0,005500/kWh	x	13.275 =	73,01
01.01.10 - 19.08.10 =	231	Erdgassteuer *)	0,005500/kWh	x	23.246 =	127,85
					36.521	
22.08.09 - 19.08.10 =	363	Grundpreis	79,75/Jahr	: 365 x 363	Tage =	79,31
Nettobetrag						2.109,21
19% Mehrwertsteuer						400,75
Rechnungsbetrag Erdgas						**2.509,96**

Yıllık fatura, sayfa 3 (Hesaptesbiti)

Strom
Erdgas
Wärme
Wasser

mainova

9 Miktar Belirlenmesi

Burada "Verbrauchsermittlung" bölümünde belirlenen tüketim miktarları geçerli fiyat veya zaman dilimlerine (örneğin fiyat veya vergi oranındaki değişiklikler) göre sınıflandırılır ve geçerli fiyat birimleri ile çarpılır. Yıllık fiyatlar (örneğin iş veya muhasebe giderleri) geçerli hesap zaman dilimlerine göre günlük dönüştürülür ve hesaplanılan ve oluşturulan net, KDV ve brüt tutarlar enerji türüne göre toplam olarak faturanızın birinci sayfasına (Özet) eklenir.

10 Geçerli Servis Bilgileri

Bu sayfada sizlere faydalı ipuçları ve bilgiler veriyoruz.Böylece bu sayfalarda yasa koyucu tarafından öngörülen "strommix" (Elektrik etiketleme zorunluluğu) in açıklaması, evinizdeki su sertliği ve Mainova hizmet merkezlerinin yeri ve mesai saatleri belirtilmektedir.

Anlage zur Rechnung vom 26.01.2011
Rechnungs-Nr.: 123 456 789
Kunden-Nr.: P 2011 1234 567

ServiceLine 0800 11 444 88
ServiceFax 0800 11 555 88
kostenfrei aus allen deutschen Fest.- u. Mobilfunknetzen

8 **Berechnungsnachweis - WASSER**

Verbrauchsermittlung

Produktbezeichnung Abrechnungszeitraum	Zähler-Nr.	Zählerstand alt	Zählerstand neu	Verbrauch (m³)	Umrech-faktor	Verbrauch (m³)
Aqua Classic 22.08.09 - 19.08.10	123 456	418 abgelesen	600 abgelesen	182		
Verbrauch in m³ - Wasser						**182**

9 **Betragsermittlung**

Abrechnungszeitraum von bis	Tage	Preisart	Preis in EUR/je		Verbrauch (m³)	Betrag (EUR)
22.08.09 - 19.08.10 =	363	Tarifpreis	1,880000/m³	x	182 =	342,16
22.08.09 - 19.08.10 =	363	Grundpreis	39,25/Jahr	: 365 x 363	Tage =	39,03
Nettobetrag						381,19
7% Mehrwertsteuer						26,68
Rechnungsbetrag Wasser						**407,87**

Yıllık fatura, sayfa 3 (Hesaplamakanıtı)

11 Güncel elektrik tüketiminizin karşılaştırılması

Yönlendirmek amacıyla müşterilerimize, benzer ailelerin ortalama tüketiminin, kendi kişisel elektrik tüketimi ile karşılastırılması ve değerlendirilmesi bağlamında destek veriyoruz. Bu sayede müşteri, kendi evinde yaşayan kişi sayısından bağımlı olarak güncel tüketimini ekonomik, ortalama ya da yüksek olarak sınıflandırabilir ve böylece gerektiğinde kendileri için enerji tasarrufu ile ilgili çözümler üretebilir.

Anlage zur Rechnung vom 26.01.2011
Rechnungs-Nr.: 123 456 789
Kunden-Nr.: P 2011 1234 567

ServiceLine 0800 11 444 88
ServiceFax 0800 11 555 88
kostenfrei aus allen deutschen Fest.- u. Mobilfunknetzen

10 **Aktuelle Serviceinformationen**

An dieser Stelle möchten wir Ihnen jeweils wichtige Abrechnungs- und Serviceinformationen geben, die Ihnen im Bedarfsfall sicher von Nutzen sein werden.

Unsere Services sind ausgezeichnet worden!

Qualitätsmanagement Wir sind zertifiziert
Bester Stromanbieter 2010
1. PLATZ Bester Service

Rechnungserklärung online www.mainova.de/rechnungserklaerung

Bietet Ihnen eine erläuternde Beispielrechnung
Offers you an itemised draft invoice
Müsterilerimize aciklanmis örnek fatura sunuyoruz

Öffnungszeiten Mainova ServiceCenter Stiftstraße 30, 60313 Frankfurt am Main

Montag - Donnerstag	**8.00 - 16.30 Uhr**
Freitag	**8.00 - 14.30 Uhr**

Zentrale Notruf-Nr. (Störungsmeldungen) 069 213 - 88110

Die zentrale Notrufnummer der Netzdienste Rhein Main GmbH, nimmt rund um die Uhr Ihre Störungsmeldungen für Strom, Gas, Wärme, Wasser und Straßenbeleuchtung entgegen.

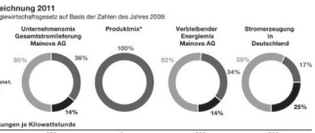
Wasserhärtegrad Härtebereich: 2-3 Härtegrad: 9 - 16°dH

in Ihrer Verbrauchsstelle: Musterweg

Ausführliche Hinweise auf Uran im Frankfurter Trinkwasser finden Sie im Internet unter http://www.mainova.de/pdf/HW_Information_zu_Uran_08-2008.pdf.
Ferner können Sie sich auf der kostenfreien ServiceLine 0800 11 444 88 informieren.

Stromkennzeichnung

Stromkennzeichnung 2011
gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz auf Basis der Zahlen des Jahres 2009:



Umweltauswirkungen je Kilowattstunde

CO_2-Emissionen	375 g	0 g	389 g	508 g
Radioaktiver Abfall	0,0003 g	0 g	0,0003 g	0,0007 g

* Novanatur, Ökalife und Green Optionen
Weiterführende Informationen erhalten Sie unter www.mainova.de/stromkennzeichnung, der Mainova ServiceLine 0800 11 444 88 (kostenfrei aus allen deutschen Fest- und Mobilfunknetzen) oder im Mainova ServiceCenter, Stiftstraße 30, Frankfurt.

Seite: 6(7)

Yıllık fatura, sayfa 6 (Geçerli servis bilgiler)

Anlage zur Rechnung vom: 02.02.2010
Rechnungs-Nr.: 692 829 9999
Kunden-Nr.: P 2012 1599 999

ServiceLine 0800 11 444 88
ServiceFax 0800 11 555 88
kostenfrei aus allen deutschen Fest.- u. Mobilfunknetzen

11 **Ihr aktueller STROM-Verbrauch im Vergleich** **185 kWh**

Zu Ihrer Orientierung möchten wir Ihnen mit den nachfolgenden Informationen die Möglichkeit geben, Ihren persönlichen Stromverbrauch mit dem Durchschnittsverbrauch vergleichbarer Haushalte zu vergleichen. Bitte orientieren Sie sich dabei zunächst an der Anzahl der zu Ihrem Haushalt gehörenden Personenzahl und wählen dann aus dieser Rubrik die Verbrauchszeile, die Ihren persönlichen Verbrauch beinhaltet. Bitte berücksichtigen Sie bei der Beurteilung des Ergebnisses, dass der Umfang und die Nutzung von Elektrogeräten sowie eine Warmwasseraufbereitung mit Elektrizität die individuelle Zuordnung zum Verbrauchstyp beeinflussen kann.

Durchschnittlicher Stromverbrauch eines Haushaltes

Personenzahl	Verbrauchstyp	Verbrauch (kWh/a)
	sparsam	1.700
	durchschnittlich	2.000
	hoch	2.500
	sparsam	2.300
	durchschnittlich	2.700
	hoch	3.300
	sparsam	3.800
	durchschnittlich	4.200
	hoch	4.800

Weitere Energie- und Wasserspartips, unter Berücksichtigung Ihrer persönlichen Haushaltssituation, halten wir auch auf unserer Internetseite www.mainova-energie-haus.de für Sie bereit.

Zum Aufspüren eines Mehrbedarfs kann Ihnen eventuell auch nachfolgende Tabelle behilflich sein.

Durchschnittliche Leistungsaufnahme im Leerlauf (Watt)

Steckernetzteil	2 - 4
Rundfunkwecker	0,5 - 2,5
Notebook	1 - 12
Bewegungsmelder	1 - 10
Anrufbeantworter	1,5 - 12
CD-Player	2 - 6
PC-Modem	4 - 10
Satellitenempfänger	4 - 35

Sie haben Fragen ? Gerne stehen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unter der kostenfreien ServiceLine 0800 11 4444 88 zur Verfügung.

Seite: 7(7)

Yıllık fatura, sayfa 7 (Şu anki elektrik tüketiminizin karşılaştırılması)